

DB

新疆维吾尔自治区地方标准

DB XX/T XXXX—XXXX

信息技术应用创新服务 运行维护服务  
能力规范

2023 - XX - XX 发布

2023 - XX - XX 实施

新疆维吾尔自治区市场监督管理局 发布

## 目 次

1  
2  
3  
4  
5

# 前 言

# 信息技术应用创新服务 运行维护服务能力规范

## 1 范围

## 2 规范性引用文件

## 3 术语和定义

#### 4 能力等级模型

##### 4.1 能力等级模型框架

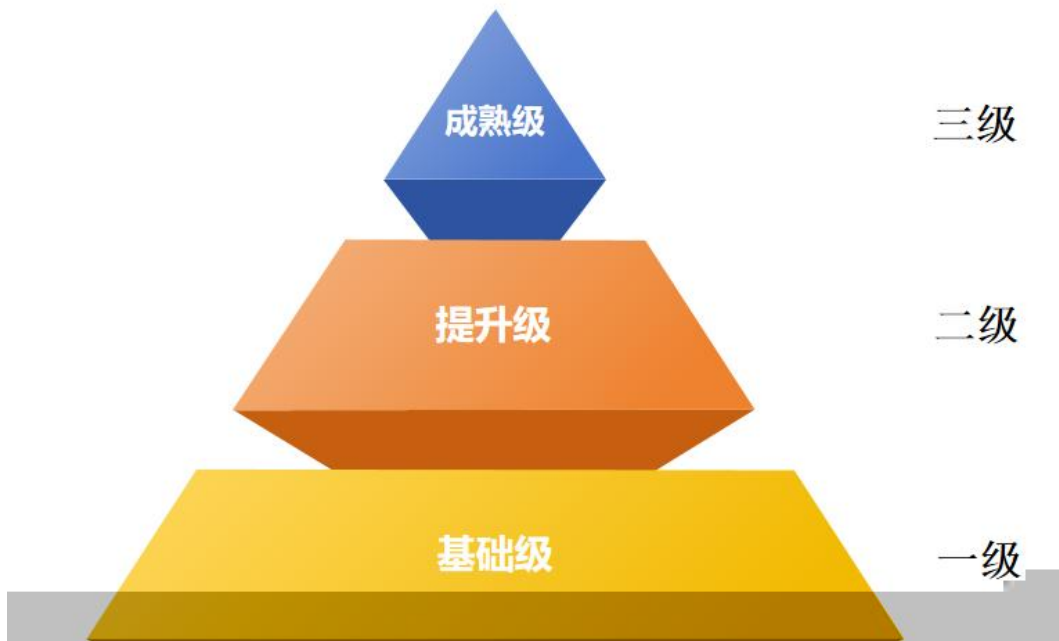


图 1 信息技术产品运行维护服务能力等级模型框架

表 1 能力等级



4.2 能力等级模型构成



图 2 信息技术产品运行维护服务能力等级模型的构成

表 2 能力要素


## 5 评估方式

### 5.1 自我评估

### 5.2 方评估

### 5.3 第三方评估

## 6 基础级

### 6.1 管理

表 3 初级管理要求


### 6.2 技术

表 4 初级技术要求


### 6.3 资源

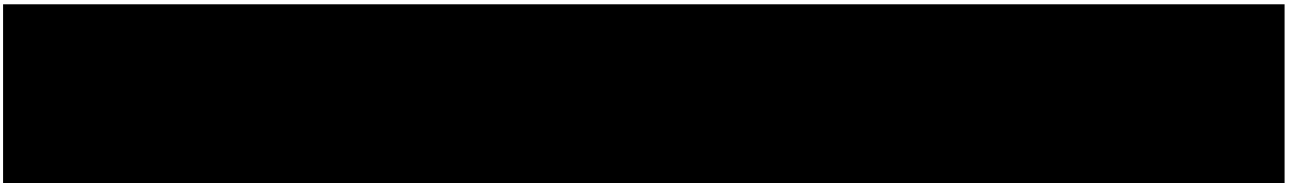
表 5 初级资源要求





6.4过程

表 6 初级过程要求




7.2技术

表 8 中级技术要求


7.3资源

表 9 中级资源要求


7.4过程

表 10 中级过程要求


8 成熟级

8.1管理

表 11 级管理要求




# 附表1

表 A. 1 服务保 响应要求示例


---